

Договір приєднання (оферта) про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

поточна редакція діє з «01» листопада 2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «КВАНТУМ ТЕЛЕКОМ», яке включено в реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 1158 від 11.08.2022 року, в особі директора Пахомової Владислави Дмитрівна, яка діє на підставі Статуту, надалі – **«Постачальник»**,

керуючись нормою статті 634 Цивільного кодексу України, пропонує особі, які звернулися до Постачальника (надалі – **«Абонент»**), укласти цей договір приєднання (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – **«Договір»**) шляхом приєднання до нього, зокрема, шляхом вчинення активної конклюдентної дії (реєстрація Особистого кабінету або залишення заявки на підключення до послуги та початок отримання послуги або перша передоплата/оплата послуг або інші активні конклюдентні дії, які безсумнівно свідчать про попередню згоду Абонента укласти цей договір) відповідно до приписів Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 761 від 25.06.2025р. (із послідовними змінами) (надалі - **«Правил»**) та інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій з огляду на зміст послуг за цим Договором, на умовах, що викладені далі.

Визначення, що вживаються в Договорі

Оферта – пропозиція Постачальника (викладена на веб-сайті Постачальника), адресована невизначеному колу осіб, укласти (приєднатися) Договір на визначених в ньому умовах.

Договір – цей договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Постачальником та Абонентом шляхом приєднання Абонента на умовах Оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – попереднє, повне, безумовне та беззастережне прийняття Абонентом умов Оферти. Порядок Акцепту визначений розділом 3 цього Договору.

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Кінцевий користувач послуг - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Web-сторінка Постачальника - web-сторінка Постачальника, доступна в мережі Інтернет за посиланням <https://quantumtelecom.net.ua>.

Особистий кабінет – окрема і захищена від несанкціонованого доступу неуповноважених третіх осіб вкладка на web-сторінці Постачальника, доступна у мережі Інтернет за посиланням <https://my.quantumtelecom.net.ua>, що містить статистичну інформацію про об'єм отриманих Абонентом Послуг, поточний стан його особового рахунку і іншу необхідну інформацію. Для доступу у свій Особистий кабінет Абонент використовує свої аутентифікаційні дані: унікальний логін (чи мережеве ім'я чи номер договору) (login), пароль (password). При реєстрації в Особистому кабінеті Абонент зазначає власні персональні дані, зокрема, 1) повні прізвище, ім'я, по батькові (за наявності); 2) індивідуальний податковий номер (РНОКПП) та/або повні паспортні дані; 3) місце проживання та 4) контактний номер телефону; 5) адресу електронної пошти. За бажанням, Абонент може вказати і іншу додаткову інформацію. При заповненні персональних даних в Особистому кабінеті Абонент несе повну відповідальність за їх достовірність і актуальність. Постачальник зобов'язується забезпечити розумний рівень безпеки персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства і захист від несанкціонованого доступу до Особистого кабінету з боку третіх неуповноважених осіб. Реєструючись в Особистому кабінеті, Абонент тим самим надає Постачальнику право на доступ та обробку його персональних даних відповідно до чинного законодавства.

Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Вартість пакета послуг - плата, що встановлюється за користування пакетом послуг протягом часу, визначеного тарифним планом, та може бути незалежна від фактичного обсягу споживання електронних комунікаційних послуг, визначеного пакетом послуг.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Електронний ідентифікаційний засіб (далі - ідентифікаційний засіб) - мережевий ідентифікатор

(налаштування інтернет-роутера тощо) та/або ідентифікаційна картка, які використовуються для позначення (ідентифікації) кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача в електронній комунікаційній мережі;

Надання послуг на умовах попередньої оплати - можливість кінцевого користувача отримувати послуги за умови їх попередньої оплати у строк та розмірі відповідно до договору про надання послуг;

Територія покриття електронної комунікаційної мережі – адміністративні кордони в межах обласних центрів, території області, району області та/або територіальної громади міст, селищ тощо, в межах яких Постачальник здійснює надання електронних комунікаційних послуг (доступу до мережі Інтернет).

1. Предмет договору

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Абоненту на платній основі послуги у вигляді надання технічної можливості доступу до мережі Інтернет та інших електронних комунікаційних послуг, обраних Абонентом, перелік яких зазначений на web-сторінці Постачальника або в особистому кабінеті Абонента, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх вартість відповідно до цього Договору та встановлених тарифів, а також дотримуватися інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, при споживанні вказаних послуг.

1.2. Значення показників якості та інші технічні параметри надання послуг зазначені на web-сторінці Постачальника.

2. Організація інформування

2.1. Офіційні повідомлення (в тому числі і про зміну/доповнення цього Договору, про тимчасове припинення або припинення повністю або в частині надання послуг, відключення кінцевого обладнання Абонента та ін.) завчасно (крім випадків виникнення екстрених обставин) розміщуються на веб-сайті Постачальника або в Особистому кабінеті або направляються відповідним повідомленням на номер телефону Абонента, вказаний в Особистому кабінеті. Вказаний спосіб повідомлень є офіційним засобом направлення інформації Постачальником. Абонент погоджується, що розміщена у такий спосіб інформація є такою, що повідомлена Абоненту належним чином і своєчасно.

3. Організаційні та технічні умови надання електронних комунікаційних послуг

3.1. Постачальник згідно з цим Договором, за умови технічної можливості і відсутності суперечності нормам технічної, пожежної і іншого роду безпеки, здійснює: монтаж та підключення обладнання Абонента до обладнання Постачальника; доступ до локальної мережі та мережі Інтернет; технічну консультацію Абонента для роботи у мережі.

3.2. Цей договір (оферта) розміщений на веб-сайті Постачальника з можливістю безоплатного завантаження, зберігання та друку. Абонент зобов'язаний ознайомитись та акцептувати дану пропозицію перед початком користування послугами.

3.3. Прийняття (Акцепт) даної пропозиції Абонентом на укладення цього Договору (Оферти) шляхом приєднання до його умов, а відповідно і замовлення певного виду послуг, здійснюється Абонентом самостійно шляхом вчинення активної конклюдентної дії (реєстрація в Особистому кабінеті або залишення заявки на підключення до послуги та початок отримання послуги або перша передоплата/оплата послуг або дистанційно шляхом надання згоди кінцевого користувача на його укладення, висловленої із застосуванням засобів електронної ідентифікації відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги", Закону України "Про електронну комерцію" або вчинення інших активних конклюдентних дій, які безсумнівно свідчать про попередню згоду Абонента укласти цей договір) відповідно до приписів статті 642 Цивільного кодексу України та/або частини першої статті 112 Закону України «Про електронні комунікації». Абонент при реєстрації власного Особистого кабінету надає свою згоду в рядку «Погоджуюсь з умовами договору про надання електронних комунікаційних послуг, укладеного зі мною шляхом безпосереднього підписання або укладеного зі мною шляхом приєднання до договору, умови якого доступні на сайті постачальника за посиланням <https://quantumtelecom.net.ua>», внаслідок вчинення активних конклюдентних дій. Підтверджую свою правоздатність та дієздатність, а також підтверджую попереднє отримання перед укладення договору усієї інформації про умови надання послуг, їх вартість та умови оплати, технічні та інші якісні характеристики, про власні права та обов'язки як кінцевого користувача послуги та іншу необхідну інформацію, зокрема, згідно з приписами статей 104-114 Закону України «Про електронні комунікації». Постачальник на письмову вимогу Абонента надає йому завірену письмову копію цього Договору.

3.4. Погоджуючись з умовами Договору шляхом прийняття (Акцепту) пропозиції, Абонент підтверджує свою правоздатність і дієздатність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, які покладаються на нього в результаті укладання Договору.

3.5. Акцептуючи цей договір, Абонент погоджується з тим, що Постачальник має право в односторонньому порядку змінити/доповнити умови цього Договору відповідно до умов діючого законодавства, при цьому додаткового акцептування Абонентом такі зміни не потребують. Постачальник зобов'язаний завчасно (не пізніше ніж за сім календарних днів) повідомити безпосередньо Абоненту про відповідні зміни/доповнення. У випадку незгоди Абонента із вказаними змінами/доповненнями останній вправі в односторонньому порядку повідомити про це Постачальника і розірвати змінений/доповнений Договір відповідно до норми частини п'ятої статті 112 Закону України «Про електронні комунікації» протягом семи календарних днів з моменту такого повідомлення Постачальника.

3.6. Для отримання Послуг використовується кінцеве обладнання Абонента або Постачальника (за окрему оплату в порядку оренди).

3.7. Послуги починають надаватись Постачальником з наступного дня після підключення кінцевого обладнання Абонента та сплати Абонентом коштів (авансового платежу) в порядку, встановленому цим Договором.

3.8. Основні технічні характеристики послуг, що надаються Постачальником, обов'язково визначені на веб-сайті Постачальника. Кінцеве (термінальне) обладнання та/або інші технічні засоби електронних комунікацій кінцевого користувача, що підключаються до електронної комунікаційної мережі Постачальника, повинні мати виданий в установленому законодавством порядку документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам.

3.9. Налаштування кінцевого (термінального) обладнання здійснюється за запитом кінцевого користувача (Абонента) віддалено службою технічної підтримки Постачальника та/або шляхом звернення до місць обслуговування Абонентів, які вказані в цьому Договорі та на сайті Постачальника.

3.10. Постачальник вправі застосувати обмеження щодо використання кінцевого (термінального) обладнання Абонента в разі, якщо його налаштування та активація призведе до збоїв в роботі електронної комунікаційної мережі Постачальника та/або в разі недотримання вимог, встановлених п.п. 3.12.3. цього Договору.

3.11. При наданні послуг на умовах акції, інформація щодо послуг (пакети послуг, до яких застосовується акція; тривалість (обмеження в часі) застосування акції; інформація щодо ціни продажу послуг, пакетів послуг, що була встановлена до початку застосування акції, а також ціни продажу цих послуг, встановленої після початку їх застосування, якщо такі послуги, пакет, тарифний план існували до початку застосування акції) зазначається на сайті Постачальника або в кабінеті Абонента.

3.12. Постачальник вправі відмовити Абоненту в укладанні Договору у таких випадках:

- 3.12.1. Відсутність технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі;
- 3.12.2. Наявну заборгованість Абонента перед Постачальником за надані послуги;
- 3.12.3. Невідповідність кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача вимогам, які вказані в п. 62 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
- 3.12.4. Ненадання необхідних для укладання договору про надання послуг документів, в разі їх вимоги законодавством;
- 3.12.5. На підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах дії правового режиму воєнного або надзвичайного стану відповідно до чинного законодавства України.

3.13. Постачальник послуг повідомляє кінцевому користувачу (Абоненту) особисто про зміни умов договору в особистому кабінеті або шляхом надсилання йому повідомлення на абонентський номер чи адресу електронної пошти.

4. Основні права та обов'язки сторін

4.1. Постачальник має право:

- Припинити у встановленому цим Договором та законодавством порядку надання послуг.
- Скоротити перелік послуг, тимчасово припинити або припинити надання послуг Абоненту відповідно до умов Договору, Закону України «Про електронні комунікації» та іншого відповідного законодавства.
- Взгагалі припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства.
- Відмовити в підключенні та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента або відмовити у наданні послуг у разі відсутності документів про підтвердження відповідності кінцевого обладнання Абонента вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій\електронних комунікацій або виявлення такої невідповідності, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- Постачальник, без погодження із Абонентом, має право передати свої права та/або виконання своїх обов'язків за цим Договором третій особі.
- На дострокове розірвання договору в односторонньому порядку і за умови попередження ним Абонента у строк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.
- На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Абонентом обов'язків, передбачених Договором або діючим законодавством, зокрема, умовами споживання послуг.
- Здійснювати інші права відповідно до чинного законодавства.

4.2. Постачальник зобов'язується:

- Здійснювати забезпечення роботи електронної комунікаційної мережі та надання послуг Абонентам цілодобово сім днів на тиждень, крім випадків ліквідації пошкоджень, аварій на електронній комунікаційній мережі або проведення технологічних робіт;
- Почати надання послуг не пізніше 2 (двох) робочих днів з момент підключення кінцевого обладнання Абонента та з моменту сплати Абонентом коштів (авансового платежу в достатньому розмірі) в порядку, встановленому цим Договором.
- Надати послуги у відповідності з цим Договором та відповідним законодавством.
- Інформувати Абонента про зміну тарифів на послуги, тарифних планів, зміну умов договору та умов надання послуг не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до набуття чинності таких змін.
- Дотримуватись параметрів якості надання послуг.
- На запит Абонента інформувати його про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати для належного отримання послуг за цим Договором.

- Попереджати Абонентів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення повністю або в частині надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання.
- Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
- Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- Забезпечувати правильності застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- Не розголошувати персональні дані Абонента інакше як на підставах, встановлених чинним законодавством;
- Не застосовувати дискримінаційні умови надання послуг для кінцевих користувачів з причин, пов'язаних з громадянством кінцевого користувача, місцем його проживання або місцем надання послуги, якщо такі відмінності (обмеження) не обумовлені технічними та економічними умовами надання послуг чи іншими об'єктивними причинами, які передбачені Правилами, та з урахуванням положень Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».
- Виконувати інші обов'язки, передбачені діючим законодавством, що стосується даного виду послуг.

4.3. Абонент має право:

- Своєчасно та в повному обсязі отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- Отримувати від Постачальника відомості щодо наданих послуг в обсязі і порядку, встановленому відповідним законодавством.
- На дострокове розірвання договору в односторонньому порядку за його письмовою вимогою і за умови попередження ним Постачальника у строк не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів.
- Не сплачувати вартість послуги за весь час неотримання послуг, крім випадків якщо таке неотримання послуг спричинено винними діями/бездіяльністю Абонента або у разі проведення Постачальником технічних чи інших профілактичних робіт тривалістю не більше доби, з дати реєстрації Постачальником відповідної заяви (електронної чи письмової) Абонента.
- На обмеження в установленому законодавством порядку доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви та за умови технічних можливостей Постачальника.
- На повторне надання Послуг після оплати робіт по повторному підключенню, внесення авансового платежу та повного погашення заборгованості за її наявності.
- На повернення від Постачальника невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених цим договором та діючим законодавством.
- На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених Договором та діючим законодавством.
- Відмовитись на майбутнє від послуг у порядку, встановленому Договором. Відмова від послуг, за якими є заборгованість, не допускається.
- Використовувати інші права, зокрема, що визначені в статтях 104-114 Закону України «Про електронні комунікації».

4.4. Абонент зобов'язується:

- Проводити передоплату/оплату послуг Постачальника у порядку та у розмірі, встановлених цим Договором.
- Належним чином виконувати прийняті на себе обов'язки згідно цього Договору.
- Вибрати необхідні послуги. Абонент може змінити набір послуг, попередивши про це Постачальника за 10 (десять) днів до кінця поточного місяця. Зміни набудуть чинності з першого числа наступного календарного місяця.
- Суворо дотримуватися рекомендацій та методичних вказівок, процедур та протоколів, що використовуються Постачальником, виробником кінцевого обладнання.
- Не допускати підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності або не відповідає таким вимогам та іншим вимогам в сфері електронного обладнання.
- Не допускати дій або бездіяльності, що можуть створювати загрозу для безпеки або створюють безпосередню небезпеку експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим абонентам або іншим чином.
- Не допускати використання на платній чи безоплатній основі кінцевого обладнання та/або електронних комунікаційних мереж за цим Договором для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.
- Використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам у сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра, та не здійснювати підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання, яке не має документа про відповідність.
- Надавати постачальнику послуг достовірні дані для системи обліку, зокрема, якщо такі дані необхідні для укладення, зміни чи припинення договору та у разі реалізації кінцевим користувачем свого права на ідентифікацію.
- Не використовувати будь-які технічні засоби або програмне забезпечення, розроблене чи адаптоване для надання доступу до пов'язаної послуги, без дозволу постачальника такої послуги (незаконні пристрої умовного доступу) для доступу до послуг, пов'язаних з електронною комунікаційною мережею чи послугою, що надаються на платній основі та за умови попередньої індивідуальної авторизації (на підставі умовного доступу), в тому числі для забезпечення доступу до послуг аудіовізуальних медіа-сервісів чи інших послуг.
- Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та мережу (абонентська проводка) в межах приватного житлового

- будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки тощо Абонента.
- На запит Постачальника повідомляти, у тому числі письмово або в електронній формі, про марку/модель та тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
 - У разі незгоди із зміненими тарифами, письмово або в електронній формі повідомити Постачальника про свою незгоду протягом 7 (семи) днів з моменту оприлюднення Постачальником інформації про це і про розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У разі неповідомлення Постачальника протягом 7 (семи) днів і не заявлення вимоги про одностороннє розірвання цього Договору або у разі повідомлення із запізненням або у разі своєчасного повідомлення і не заявлення вимоги про одностороннє розірвання цього Договору, змінені тарифи вважаються прийнятими Абонентом і набувають своє обов'язковості для нього.
 - Самостійно проводити авансові платежі по Договору таким чином, щоб баланс Особового рахунку Абонента залишався позитивним у будь-який момент дії Договору і був достатнім для надання послуги не менш як строком на один календарний місяць.
 - Надавати достовірні відомості про власні персональні дані, а також інформувати Постачальника про їх зміни не менш ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту зміни шляхом внесення змін (актуалізації даних) в Особистому кабінеті.
 - Не допускати порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, споживання електронних комунікаційних послуг зі свого боку;
 - При користуванні послугами дотримуватись вимог, встановлених чинним законодавством і, зокрема, дотримуватися вимог статей 104-114 Закону України «Про електронні комунікації», що стосуються даного виду послуг.
 - Належним чином виконувати інші обов'язки та нести відповідальність відповідно до цього Договору та вимог чинного законодавства, не зловживати власними правами.

5. Особливі зобов'язання сторін

5.1. Абонент зобов'язується не здійснювати таких дій/бездіяльності та самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій/бездіяльності, а саме за недотримання умов збереження конфіденційності та захисту даних, що використовуються для доступу до його Особистого кабінету, дій із повідомлення облікових даних (логіну, паролі та ін.) третім особам та дій/бездіяльності у вигляді створення умов для несанкціонованого доступу третіх осіб до таких даних. Постачальник не несе відповідальності за наслідки, що пов'язані прямо або опосередковано із вказаними в попередньому реченні обставинами.

5.2. Абонент не має права передавати (чи іншим чином розпоряджатися оплатно чи безоплатно) наданим йому правом користування програмним забезпеченням, необхідним для отримання послуг за цим Договором, якщо таке програмне забезпечення використовується і надається Постачальником.

5.3. Абоненту забороняється:

5.3.1. передавати або іншим чином розповсюджувати у локальну мережу або мережу Інтернет інформацію, що ображає честь та гідність інших абонентів та/або обслуговуючого персоналу Постачальника чи інших третіх осіб;

5.3.2. використовувати наданий йому доступ до мережі для несанкціонованого доступу та псування комп'ютерів Постачальника та/або інших користувачів мережі та інших мереж, у які можливий доступ через мережу, або інших третіх осіб;

5.3.3. здійснювати дії, які направлені на погіршення якості надання послуг доступу до мережі для інших користувачів та служб;

5.3.4. здійснювати дії або спроби знищення або втручання у роботу апаратних та/або програмних засобів мережевого обладнання Постачальника або інших Постачальників шляхом (умисної чи з необережності) розсилки комп'ютерних шкідливих програм (вірусів) електронною поштою або іншими способами.

5.4. При встановленні фактів дій/бездіяльності, вказаних у пунктах 5.2. – 5.3. цього Договору, Постачальник залишає за собою право тимчасово (до 6 місяців) зупинити надання послуг Абоненту або повністю відмовити у подальшому наданні послуг і розірвати цей Договір в односторонньому порядку, а також вимагати від Абонента повного відшкодування завданих збитків та інших витрат на усунення наслідків таких дій/бездіяльності та/або вимагати від Абонента виплатити штраф на користь Постачальника в розмірі 5 000.00 грн. за кожний випадок вчинення вказаної дії/бездіяльності.

5.5. Постачальник не несе відповідальності у разі збою програмного забезпечення або псування обладнання Абонента, якщо це обладнання не знаходиться під безпосереднім управлінням Постачальника.

5.6. У разі переривання працездатності мережі не з вини Постачальника або Абонента, відновлення працездатності проводиться протягом 48 (сорока восьми) годин після виявлення поломки Абонентом і повідомлення про це Постачальника.

5.7. Постачальник не несе відповідальності та не зазнає інших негативних правових наслідків перед Абонентом чи іншими третіми особами, в тому числі за прямі та непрямі збитки, упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату/погіршення репутації тощо, що понесли як Абонент, так і будь-яка третя особа, при користуванні Абонентом послугами за цим Договором або у результаті (у наслідок) їх користування, у тому числі Постачальник не несе відповідальності за позовами третіх осіб до Абонента з вказаного приводу чи у зв'язку із ним.

5.8. Постачальник не надає ніяких гарантій або рекомендацій та не несе будь-яку відповідальність щодо наслідків використання Абонентом усіляких інформаційних послуг, доступу до будь-яких інформаційних ресурсів тощо, що є доступними через мережу Інтернет.

5.9. Постачальник не забороняє доступ до будь-яких ресурсів мережі Інтернет, мережам, серверам, сховищам даних та інше, окрім прямо заборонених нормами чинного законодавства України, проте Абонентом визнається, що інші постачальники електронних комунікаційних послуг, зокрема, із числа тих, хто надає доступ до

мережі Інтернет, мають право час від часу фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих чи інших ресурсів мережі Інтернет. Абонент погоджується із тим, що Постачальник не несе відповідальності за подібні дії третіх осіб або відповідних органів державної влади, державних установ та інших уповноважених суб'єктів.

5.10. Абонент зобов'язується не користуватися послугами Постачальника у злочинних або обманних цілях, не сприяти таким діям та/або власними діями/бездіяльністю не створювати умови для них, а також не допускати подібного незаконного користування послугами Постачальника третіми особами.

5.11. Постачальник зобов'язаний дотримуватись правил, що є загальноприйнятими у світовій мережі Інтернет або безпосередньо встановлених діючим законодавством України.

5.12. Порухення Абонентом правил користування послугами може бути підставою, крім іншого, для тимчасового (до 6 місяців) зупинення надання послуг або для відмови йому в наданні послуг і розірванні цього Договору в односторонньому порядку Постачальником та/або у відмові такому Абоненту в укладенні договору про надання аналогічних або інших електронних комунікаційних послуг в майбутньому.

Порушенням правил використання послуг є також (включаючи, але не обмежуючись):

5.12.1. незаконне використання послуг, а саме їх використання у цілях та/або порядку, що перечать законодавству: передача та/або розповсюдження конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це володільця такої інформації, крім якщо це прямо дозволено законодавством або володільцем, порушення авторських прав, незаконне використання знаків товарів та послуг, розпалювання расової та національної нетерпимості, розповсюдження порнографії та інша протиправна діяльність;

5.12.2. неавторизований доступ та/або використання послуг, а саме без дозволу Постачальника використання або доступ до ресурсів, послуг, сервісів, мереж, систем, даних та інформації, що знаходяться у веденні Постачальника;

5.12.3. порушення, зміна, подолання або пошкодження систем контролю доступу до послуг, авторизації, тарифікації, системного моніторингу, спроби сканування, тестування та пошуку способів порушення та подолання систем контролю доступу до послуг Постачальника та інші протиправні дії відносно Постачальника;

5.12.4. недозволене власником перехоплення, моніторинг, зміна та перенаправлення даних та трафіку, створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів та систем, у тому числі так звані mailbombing (поштові бомби, тобто величезне електронне послання, що у змозі заблокувати роботу системи електронної пошти), flooding (хвильове розповсюдження пакетів); лавинна адресація (повідомлення в мережі); лавинна маршрутизація (розсіпка повідомлення у всі порти, крім вихідного), спроби перевантаження систем та широкомовні атаки; зміна, модифікація адресної частини та вмісту пакетів даних у мережі, у тому числі повідомлень електронної пошти, будь-які інші типи доступу та використання ресурсу, що здійснюються в цілях, які не дозволені власником ресурсу, або що здійснюватиметься недозволеним власником ресурсу способом;

5.12.5. несанкціоноване примусове розповсюдження рекламної та іншої інформації, яке здійснюється у нав'язливій формі, без згоди отримувача, а також ті, що визивають скарги отримувача, несанкціоноване використання серверів електронної пошти та телеконференцій в мережі Інтернет або локальний мережі без дозволу їх власників, розсилка однакових та схожих повідомлень до декількох електронних поштових скриньок, одну або декілька груп телеконференцій, без дозволу їх власників.

5.13. Територія покриття електронною комунікаційною мережею (територію надання послуги), яка використовується постачальником послуг для надання послуги є м. Київ, Київська область.

6. Порядок розрахунків та тарифи на послуги

6.1. Послуги надаються Абоненту згідно тарифів та переліку послуг, затверджених Постачальником та діючим на момент надання послуг.

6.2. Розрахунковим періодом встановлено один календарний місяць.

6.3. При акцепті Договору та реєстрації Абонента, останній здійснює оплату робіт за підключення та оплату послуг (авансовий платіж), в розмірі, який встановлений в тарифах послуг за відповідні послуги.

6.4. Щомісячна плата включає в себе оплату за користування обраними Абонентом послугами за наступний місяць.

6.5. Оплата за послуги вноситься Абонентом до першого числа наступного місяця.

6.6. У разі невикористання авансу протягом розрахункового періоду залишок суми коштів переноситься на наступний розрахунковий період, якщо інше не передбачено договором про надання послуг. Списання постачальником послуг залишку суми коштів абонента, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, а саме:

6.6.1. Списання постачальником послуг частки невикористаних коштів з особового рахунка, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків закінчення строку позовної давності щодо повернення таких коштів, а також коштів, що залишилися на особовому рахунку, який обслуговується знеособлено, у разі, коли кінцевий користувач не звернувся за поверненням невикористаних коштів у встановлений Правилами строк.

6.7. Повернення невикористаних з особового рахунка коштів, за відрхуванням вартості підключення та інших дотичних витрат, здійснюється на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності, а кінцевого користувача, який отримує послуги знеособлено, - протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного засобу у разі відмови від передплатених послуг та/або припинення дії договору та за умови його ідентифікації.

6.8. Абоненту повертаються невикористані кошти у разі ненадання замовлених послуг, у разі відмови від попередньо оплачених послуг, які він не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які Абонент не замовляв за його вмотивованою письмовою заявою та в інших випадках, визначених законодавством.

6.9. Умови цього Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміни умов Договору у відношенні до окремого

Абонента (додаткові послуги для Абонента, додаткові знижки Абонента та інше) мають бути документально оформлені у вигляді окремих договорів або додаткових угод до цього Договору або шляхом вчинення зустрічних конклюдентних дій (замовлення Абонентом додаткової послуги, її передоплата Абонентом, початок надання додаткової послуги Постачальником та інші активні дії сторін).

6.10. В разі наявності у Абонента встановлених законодавством пільг, що впливають на умови надання послуг за цим Договором, останні застосовуються з дня звернення Абонента та пред'явлення документів, що засвідчують право на такі пільги.

6.11. У разі зміни розрахункового періоду оплати Абонент повідомляється про такі зміни в особистому кабінеті.

6.12. Порядок зміни розрахункового періоду та інформування кінцевих користувачів про такі зміни здійснюється в електронному кабінеті Абонента.

6.13. Порядок безоплатного інформування кінцевого користувача про закінчення акційного періоду користування послугами (якщо ціна послуги є нижчою від її звичайної ціни продажу) чи іншого періоду користування, що передбачає оплату послуг за відмінними тарифами, а також тарифи, за якими здійснюватиметься подальше надання послуг здійснюється в електронному кабінеті Абонента або на сайті Постачальника.

6.14. З інформацією про повний перелік Послуг, пакетів, тарифних планів та їх характеристик, акційних пропозицій надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й вартість визначені в Додатку № 1 та в діючих Прейскурантах Постачальника, ознайомитися з якими можна на офіційному сайті Постачальника: quantumtelecom.net.ua або одержати за телефонами +38 (067) 011 08 00; +38 (099) 011 08 00.

6.15. З інформацією про обрану Абонентом електронну комунікаційну послугу, її вартість, порядок та способи сплати, стан особового рахунку, наявні акційні пропозиції можна ознайомитися в Особистому кабінеті кінцевого користувача, доступ до якого активується Постачальником з моменту укладання договору про надання електронної комунікаційної послуги та/або за контактними даними, які вказані на офіційному сайті Постачальника.

7. Умови і порядок припинення надання послуг та відключення кінцевого обладнання Абонента

7.1. У разі несплати за послуги у строки, обумовлені даним Договором, Абоненту в Особистий кабінет надсилається повідомлення до кінцевого строку оплати за 10 (десять) календарних днів для проведення відповідної оплати без відключення кінцевого обладнання абонента від мережі.

7.2. В разі відсутності відповідної оплати Постачальник припиняє надання послуг та відключає кінцеве обладнання Абонента від мережі та зупиняє його обслуговування.

7.3. Окрім вищезазначених положень, припинення надання послуг та/або розірвання договору про надання послуг, у тому числі дострокове, може здійснюватися за ініціативою постачальника послуг у разі:

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні, надісланому абоненту постачальником послуг;

- коли абонент протягом не менш як трьох місяців з моменту активації картки/коду та/або останнього сеансу отримання послуги не користувався послугами, на які не нараховується щомісячна плата та які потребують постійного використання додаткових ресурсів електронних комунікаційних мереж (для послуг мобільного зв'язку), за умови попередження абонента не менш як за десять робочих днів;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту порушення кінцевим користувачем вимог підпунктів 3-6, абзацу другого підпункту 10 пункту 70 Правил;

- розсилання кінцевим користувачем спаму та/або здійснення зловмисних викликів повторно після застосування до такого кінцевого користувача скорочення переліку послуг у зв'язку із встановленим фактом такого розсилання ним спаму та/або здійснення зловмисних викликів за умови попередження його в електронній формі;

- порушення кінцевим користувачем умов договору про надання послуг за умови попередження абонента не менш як за десять робочих днів (якщо кінцевий користувач не усуне порушення у визначений таким договором строк). Вимога щодо попередження не поширюється на випадки, якщо дії абонента загрожують безпеці електронної комунікаційної мережі постачальника послуг або можуть призвести до обмеження доступу до електронної комунікаційної мережі інших кінцевих користувачів;

- припинення діяльності з надання послуг з попередженням регуляторного органу і кінцевих користувачів не пізніше ніж за три місяці до припинення надання послуг;

- здійснення кінцевим користувачем комерційних викликів, які здійснюються з метою розповсюдження реклами, з порушенням умов договору щодо наявності попередньої письмової згоди споживачів, якщо після застосування до такого кінцевого користувача скорочення переліку послуг у зв'язку з установленим фактом порушення та надсилання йому попередження в електронній формі порушення не було усунуто.

7.4. Повторне підключення проводиться після передоплати відповідних послуг за поточний місяць згідно тарифів Постачальника. При цьому збереження колишніх мережевих реквізитів Абонента не гарантується.

7.5. Протягом всього строку дії Договору послуги, які надані Абоненту у відповідному календарному місяці, будуть вважатися здійсненими в узгодженому сторонами об'ємі та належним чином при відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) днів з моменту завершення відповідного календарного місяця.

7.6. При проведенні аварійних робіт або робіт із налаштування або профілактики, на час їх проведення припиняється надання послуг із обов'язковим попереднім повідомленням Абонента не пізніше ніж за 3 (три) дні, а у разі проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без попереднього повідомлення.

7.7. Постачальник має право на повне або часткове припинення надання послуг, пов'язаних із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, що викликані необхідністю підтримки

працездатності та розвитку мережі. Про проведення таких робіт Постачальник зобов'язаний повідомити Абонента не пізніше ніж за 3 (три) дні до проведення вищезазначених робіт.

7.8. За письмовою або в електронній формі заявою Абонента, тимчасово і не частіше одного разу в календарний рік, на строк не менше ніж один календарний місяць та не більше трьох календарних місяців, припинити надання послуг, шляхом відключення від мережі із збереженням відведених Абоненту персональних ідентифікаційних атрибутів, за умови попередження про це Постачальника за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваного моменту припинення надання послуг. При виконанні вказаних умов повторне включення Абонента додаткової сплаті не підлягає. Абонент має право у будь-який час поновити надання послуг, якщо раніше мала місце відмова Абонента від цих послуг, при умові попереднього повідомлення Постачальника у письмовій формі за десять календарних днів до передбачуваного моменту поновлення користування послугами.

7.9. Дію Договору та надання послуг може бути тимчасово припинено за ініціативою Постачальника через приватні об'єктивні причини, які не входять до розширеного поняття форс-мажорних обставин, за відсутністю прямої провини Постачальника у невиконанні умов Договору, про що останній у найкоротший термін сповіщає Абонента шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Постачальника. У цьому випадку невикористаний залишок грошових коштів зараховується в рахунок оплати послуг на наступний місяць або повертається Абоненту при розірванні Договору.

7.10. Припинення надання послуг та/або розірвання договору про надання послуг, в тому числі дострокове, здійснюється за письмовою заявою абонента у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання постачальником послуг заяви, якщо більший строк у заяві не зазначено.

8. Відповідальність сторін

8.1. Відповідальність Абонента:

8.1.1. Абонент несе відповідальність за порушення вимог законодавства або умов цього Договору щодо порядку отримання послуг згідно із законом.

8.1.2. У разі виявлення пошкодження комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента або за його сприяння, завдані збитки та інші витрати на відновлення прав Постачальника, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом в повному обсязі.

8.1.3. Факт пошкодження комунікаційної мережі, що стався з вини Абонента або за його сприяння, оформляється актом удвох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Постачальником та Абонентом. У разі відмови Абонента, який був належним чином завчасно повідомлений про необхідність явки на місце пошкодження мережі, від підписання акту або у разі його неявки такий акт підписується одноособово Постачальником і є обов'язковим (має юридичну силу) для Абонента.

8.1.4. У разі затримки плати за надані Постачальником послуги, Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, але не більше вартості наданих і не оплачених послуг.

8.1.5. Сплата Абонентом пені, правомірне тимчасове зупинення, повне припинення чи скорочення обсягу (переліку) послуги Постачальником не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

8.1.6. Відповідальність Абонента та інші негативні правові наслідки для нього за протиправні дії/бездіяльність, визначені в пунктах 5.2. – 5.3. цього Договору, визначена в пункті 5.4. цього Договору.

8.2. Відповідальність Постачальника:

8.2.1. Постачальник несе перед Абонентом відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, в тому числі майнову, відповідно до закону та договору.

8.2.2. У разі не усунення пошкодження мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг понад 48 (сорок вісім) годин із зафіксованого моменту подання відповідної заяви, плата за послуги не нараховується за період, що починається із 49 (сорок дев'ятої) години неотримання послуги або її отримання за неприпустимими значеннями показників якості послуги, збільшеного в два рази.

8.2.3. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Постачальника, здійснюються останнім відповідно до законодавства.

8.3. Постачальник не несе відповідальності за:

8.3.1. режим роботи джерел інформації, а також за зміст та якість інформації що надається ними;

8.3.2. зміст інформації, що передається Абонентом в мережу Інтернет або інші мережі;

8.3.3. зміст інформації, яку отримує Абонент через мережу Інтернет або через інші мережі;

8.3.4. прямий або непрямий збиток, що понесе Абонент у результаті використання або неможливості користування послугами Постачальника.

9.

Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони не несуть відповідальності, якщо доведуть, що належне виконання їх зобов'язань за цим Договором виявилось неможливим у зв'язку та внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин таких як: стихія, блискавка, пожежа, гроза, буря, повінь, землетрус, дії та нормативно-правові акти органів державної влади, місцевого самоврядування, що перебувають поза межами розумного контролю та впливу Сторони, які не могли бути передбачені Сторонами на момент укладення Договору, та які настали після укладення цього Договору і перешкоджають повному або частковому виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.2. Договір укладається за наявності обставини військової агресії російської федерації проти України, яка в тому числі мала місце на території міста Києва та Київської області, а також в умовах запровадженого з 24 лютого

2022 року воєнного стану на території України, введеного указом Президента України № 64/22 від 24 лютого 2022 року (з наступними змінами та/або доповненнями).

9.3. Відповідно до затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 25 квітня 2022 року № 75 Переліку територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) станом на 25 квітня 2022 року (з подальшими змінами і доповненнями) територіальна громада міста Києва з 25 квітня 2022 року та станом на дату укладення цього Договору не є такою, що розташована в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

9.4. Будь-яке прострочення виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, яке допущене Стороною з вини третьої особи (третіх осіб), крім вказаних у п. 6.1 цього Договору, не є обставиною непереборної сили.

9.5. Сторона, яка посилається на будь-яку з обставин, що зазначені у п. 6.1 цього Договору, зобов'язана протягом розумного строку, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати настання/припинення обставин непереборної сили, письмово повідомити іншу Сторону про початок та припинення дії цих обставин відповідно.

9.6. Належним доказом наявності обставин непереборної сили служитимуть довідки, надані органами, до компетенції яких відповідним актом цивільного законодавства України віднесено підтвердження факту обставин непереборної сили.

9.7. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану у випадках, визначених законодавством України та/або за погодженням із Мінцифри відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. В такому випадку постачальник невідкладно (не пізніше наступного робочого дня з моменту настання підстав) має поінформувати кінцевих користувачів (крім випадків відсутності такої можливості) про застосування обмежень у наданні послуг, підстави застосування, а також повідомити кінцевим користувачам про можливе зниження якості послуг, обумовлене надзвичайною ситуацією, надзвичайним або воєнним станом.

9.8. Надання послуг може призупинятися в умовах надзвичайного або воєнного стану за розпорядженням Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.

10. Персональні дані Абонента та їх захист

10.1. Відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», а також згідно інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, Постачальник є володільцем бази персональних даних.

10.2. Персональні дані Абонента обробляються Постачальником відповідно до закону. Порушення законодавства про захист персональних даних Постачальника тягне за собою відповідальність, встановлену законом.

10.3. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених наданням послуг за цим Договором і за згодою Абонента, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

10.4. Мета обробки персональних даних Абонента — ідентифікація Абонента у загальній базі даних Постачальника та належне надання електронних комунікаційних послуг.

10.5. При реєстрації Особистого кабінету, Абонент повинен поставити свою згоду в рядку «Я надаю згоду на обробку своїх персональних даних Постачальником», тим самим надаючи згоду на обробку своїх персональних даних. Абонент - суб'єкт персональних даних дає згоду на обробку його персональних даних Постачальника, а саме збирати, реєструвати, накопичувати, зберігати, адаптувати, змінювати, поновлювати, використовувати відомості про Абонента в автоматизованій системі.

10.6. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу.

10.7. Використання персональних даних працівниками Постачальником, пов'язаних з обробкою персональних даних, здійснюватиметься лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових, або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, встановлених законом.

10.8. Приєднанням до цього Договору Абонент підтверджує надання ним згоди Постачальнику на обробку його персональних даних, наданих у будь-якій формі (письмовій, електронній або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, рекламних та інших, не заборонених діючим законодавством, цілях.

10.9. Згода на обробку персональних даних Абонент, зазначена у цьому Договорі, діє протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, та протягом строків зберігання, встановлених законодавством.

10.10. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без окремого додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Постачальнику з метою виконання зобов'язань сторін цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.

10.11. Приєднуючись до цього Договору Абонент дає згоду на те, що Постачальник має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної у цьому Договорі.

10.12. Даючи згоду на цей Договір, Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий сенс його прав, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11. Строк дії договору та порядок зміни постачальника

11.1. Цей Договір є укладеним з моменту приєднання до нього при прийнятті пропозиції (акцепт) іншою стороною – Абонентом.

11.2. Договір набирає чинності з дати його укладання відповідно до п. 11.1. даного Договору і діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 30 листопада поточного року письмово не сповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік, але у будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх обов'язків за цим Договором. Така кількість пролонгацій не обмежується.

11.3. Постачальником надається можливість забезпечення безперервності надання послуги при зміні Абонентом Постачальника на іншого постачальника електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет, при цьому перерва у наданні послуги не може становити більше одного робочого дня, крім випадків, коли це технічно неможливо. Постачальник повинен повернути Абоненту (за його запитом) залишок невикористаних коштів (за вирахуванням заборгованості, збитків, неустойки та інших платежів на користь Постачальника) Абонента, що залишився на момент зміни постачальника, а Абонент зобов'язаний погасити всі наявні заборгованості перед Постачальником.

Про зміну постачальника електронних комунікаційних послуг Абонент має письмово повідомити Постачальника не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до такої зміни. У цьому випадку Абоненту надається можливість витратити невикористаний залишок грошових коштів.

11.4. У разі не сплати авансового платежу за користування послугами більше, ніж протягом трьох календарних місяців, Договір вважається припиненим.

11.5. Абонент не звільняється від відповідальності за порушення, допущені під час дії Договору, зокрема, щодо погашення заборгованості та неустойки (пені, штрафу) та застосування інших негативних правових наслідків, що виникли до моменту припинення Договору або його розірвання, в тому числі і розірвання в односторонньому порядку.

11.6. Цим Договором Сторони повністю врегулювали на прийнятних для Сторін умовах наслідки впливу військової агресії російської федерації проти України на відносини між сторонами, починаючи з дати укладення цього Договору та до моменту віднесення Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України Київської області та міста Києва до переліку територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

11.7. У разі виникнення будь-яких питань, повідомлень, пропозицій, скарг щодо електронних комунікаційних послуг Абонент може звернутися до Постачальника, шляхом направлення відповідного листа за адресою місцезнаходження Постачальника, або на електронну адресу: support@quantumtelecom.net.ua або за тел.: +38 (067) 011 08 00; +38 (099) 011 08 00. Розгляд пропозицій, зауважень та скарг здійснюється Постачальником у строки, встановлені чинним законодавством України

12. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. В разі наявності пропозицій та скарг під час отримання послуг Абонент вправі звернутись до Постачальника особисто до місць обслуговування абонентів та/або за телефонами, що вказані на офіційному сайті Постачальника, або направити лист (скаргу) в письмовій або електронній формі відповідно за місцезнаходженням Постачальника або на його електронну адресу у спосіб, вказаний в цьому Договорі. Розгляд відбувається у строки, встановлені чинним законодавством.

12.2. В разі не вирішення питання щодо послуг, Абонент вправі звернутись до регуляторних органів з метою його вирішення, в тому числі до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (<https://nkek.gov.ua/>).

12.3. В разі не вирішення питання у спосіб, що зазначені вище, Абонент вправі звернутись для його вирішення до суду за встановленою підсудністю та підвідомчістю.

12.4. В разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Абонент вправі звернутись до Постачальника з метою відшкодування завданих йому збитків (як майнової, так й моральної шкоди). В такому випадку Абонент повинен надати аргументовані докази та довести наявність підстав для притягнення Постачальника до такого роду відповідальності.

12.5. Положення, які не врегульовані цим Договором, регулюються Законом України «Про електронні комунікації» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text>, Законом України «Про захист прав споживачів» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>, Законом України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2704-19#Text>, Цивільним кодексом України <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 761 від 25.06.2025р. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/761-2025-%D0%BF?find=1&text#Text> та іншими нормативними актами чинного законодавства України у їх чинній редакції.

Невід'ємні частини Договору:

1. Додаток №1 – Тарифні плани та їх характеристики.

ТОВ «КВАНТУМ ТЕЛЕКОМ»

ідентифікаційний код 42392974

03110, м. Київ, вул. Миколи Амосова, буд. 4 офіс 8

Поштова адреса: 03056, м. Київ, а/с № 22

Платник податку на прибуток на загальних підставах, не є платником ПДВ

<https://quantumtelecom.net.ua>

Тел +38 (067) 011 08 00

+38 (099) 011 08 00

Ел.адреса: support@quantumtelecom.net.ua

**Додаток № 1 до Договору приєднання (оферта)
про надання електронних комунікаційних
послуг, поточна редакція якого діє з «01» листопада 2026 року**

ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА

Назва тарифу	Швидкість, Мб/с	Вартість, грн./місяць
БАЗОВИЙ	До 10 Мб/с	99,00
СУПЕРІОР	До 100 Мб/с	149,00
ГІПЕРІОН	До 1000 Мб/с	249,00